

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

| No. | Denominación del servicio | Descripción del servicio | Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio). | Requisitos para la obtención del servicio (Se detallan los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen) | Procedimiento interno que sigue el servicio | Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios) | Costo | Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas) | Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico) | Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio | Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual) | Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución) | Servicio Automatizado (Si/No) | Link para descargar el formulario de servicios | Link para el servicio por internet (on line) | Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual) | Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo | Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio |
|--|---|---|--|---|---|--|--------------------|--|---|--|--|---|-------------------------------|--|--|---|--|--|
| 1 | Servicio público de plantas de agua domiciliar | Los ciudadanos/has acuden a las oficinas de la EPMAFASCE.P. a cancelar las plantas mensuales correspondientes a las diferentes tarifas que mantiene la empresa. | Los ciudadanos/has acuden a las oficinas de la entidad y en el área de recaudación proceden cancelar los servicios solicitados a EPMAFASCE.P. | 1. Esperar su turno 2. Dar su número de Cedula o RUC, para consultar los valores a pagar. 3. Realizar el pago respectivo en efectivo o tarjeta de crédito/débito. | 1. Consulta de Valores pendientes de pago en el sistema informático de Recaudación. 2. Recaudado de valores al usuario. 3. Se realiza el Corte y Reporte de Recaudación diaria. 4. Se realiza el reporte de facturación. 5. Se depositan los valores recaudados en la cuenta de la empresa. | 07:00 a 16:00 | Diferentes Tarifas | Inmediata | Ciudadanía en general | Se atiende en la oficina Matriz de la EPMAFASCE.P. | Dirección: Oficina Matriz Av. Baltra y Barrington, diagonal al Cuerpo de Bomberos. Puerto Ayora - Santa Cruz - Galapagos Teléfono: (05)303.3262 mail: info@aguaedgala.gov.ec | Ventanilla de Recaudación | SI | No se utiliza formulario para este servicio | No existe servicio de atención de casos por internet | 3,385 | 0 | "INFORMACIÓN NO DISPONIBLE" |
| 3 | Servicio de Limpieza de Aguas Negras/Residuales | Los ciudadanos/has acuden a las oficinas de la EPMAFASCE.P. a solicitar el servicio de succión de aguas residuales. | Los ciudadanos/has acuden a las oficinas de la entidad y en el área de recaudación proceden cancelar por el servicio solicitado a EPMAFASCE.P. | 1. Esperar su turno 2. Dar su número de Cedula o RUC, para consultar los valores a pagar. 3. Realizar el pago respectivo en efectivo o tarjeta de crédito/débito. | 1. Se genera el servicio en el sistema informático de Recaudación. 2. Recaudado de Valores al usuario. 3. Se coordina la ejecución del servicio solicitado. | 07:00 a 16:00 | \$121.00 | Inmediata | Ciudadanía en general | Se atiende en la oficina Matriz de la EPMAFASCE.P. | Dirección: Oficina Matriz Av. Baltra y Barrington, diagonal al Cuerpo de Bomberos. Puerto Ayora - Santa Cruz - Galapagos Teléfono: (05)303.3262 mail: info@aguaedgala.gov.ec | Ventanilla de Recaudación | SI | No se utiliza formulario para este servicio | No existe servicio de atención de casos por internet | 30 | 0 | "INFORMACIÓN NO DISPONIBLE" |
| 4 | Venta de Medidores y Accesorios de Agua | Los ciudadanos/has acuden a las oficinas de la EPMAFASCE.P. a solicitar la venta de medidores o accesorios nuevos. | Los ciudadanos/has acuden a las oficinas de la entidad y en el área de recaudación proceden cancelar por el servicio solicitado a EPMAFASCE.P. | 1. Esperar su turno 2. Dar su número de Cedula o RUC, para consultar los valores a pagar. 3. Realizar el pago respectivo en efectivo o tarjeta de crédito/débito. | 1. Se genera el servicio en el sistema informático de Recaudación. 2. Recaudado de Valores al usuario. 3. Se coordina la ejecución del servicio solicitado. | 07:00 a 16:00 | \$151.82 | Inmediata | Ciudadanía en general | Se atiende en la oficina Matriz de la EPMAFASCE.P. | Dirección: Oficina Matriz Av. Baltra y Barrington, diagonal al Cuerpo de Bomberos. Puerto Ayora - Santa Cruz - Galapagos Teléfono: (05)303.3262 mail: info@aguaedgala.gov.ec | Ventanilla de Recaudación | SI | No se utiliza formulario para este servicio | No existe servicio de atención de casos por internet | 12 | 0 | "INFORMACIÓN NO DISPONIBLE" |
| 5 | Servicio de Venta de Agua Por Metro Cúbico | Los ciudadanos/has acuden a las oficinas de la EPMAFASCE.P. a cancelar la venta de agua por metro cúbico. | Los ciudadanos/has acuden a las oficinas de la entidad y en el área de recaudación proceden cancelar por el servicio solicitado a EPMAFASCE.P. | 1. Esperar su turno 2. Dar su número de Cedula o RUC, para consultar los valores a pagar. 3. Realizar el pago respectivo en efectivo o tarjeta de crédito/débito. | 1. Se genera el servicio en el sistema informático de Recaudación. 2. Recaudado de Valores al usuario. 3. Se coordina la ejecución del servicio solicitado. | 07:00 a 16:00 | \$0.50 x m3 | Inmediata | Ciudadanía en general | Se atiende en la oficina Matriz de la EPMAFASCE.P. | Dirección: Oficina Matriz Av. Baltra y Barrington, diagonal al Cuerpo de Bomberos. Puerto Ayora - Santa Cruz - Galapagos Teléfono: (05)303.3262 mail: info@aguaedgala.gov.ec | Ventanilla de Recaudación | SI | No se utiliza formulario para este servicio | No existe servicio de atención de casos por internet | 18 | 0 | "INFORMACIÓN NO DISPONIBLE" |
| 6 | Cortes y Reconexiones | Los ciudadanos/has acuden a las oficinas de la EPMAFASCE.P. a cancelar los multas por conceptos de reconexiones. | Los ciudadanos/has acuden a las oficinas de la entidad y en el área de recaudación proceden cancelar por el servicio solicitado a EPMAFASCE.P. | 1. Esperar su turno 2. Dar su número de Cedula o RUC, para consultar los valores a pagar. 3. Realizar el pago respectivo en efectivo o tarjeta de crédito/débito. | 1. Se genera el servicio en el sistema informático de Recaudación. 2. Recaudado de Valores al usuario. 3. Se coordina la ejecución del servicio solicitado. | 07:00 a 16:00 | \$16.00 | Inmediata | Ciudadanía en general | Se atiende en la oficina Matriz de la EPMAFASCE.P. | Dirección: Oficina Matriz Av. Baltra y Barrington, diagonal al Cuerpo de Bomberos. Puerto Ayora - Santa Cruz - Galapagos Teléfono: (05)303.3262 mail: info@aguaedgala.gov.ec | Ventanilla de Recaudación | SI | No se utiliza formulario para este servicio | No existe servicio de atención de casos por internet | 54 | 0 | "INFORMACIÓN NO DISPONIBLE" |
| 7 | Venta de Tanqueros de Agua | Los ciudadanos/has acuden a las oficinas de la EPMAFASCE.P. a cancelar el servicio de tanquero de agua que ofrece la empresa. | Los ciudadanos/has acuden a las oficinas de la entidad y en el área de recaudación proceden cancelar por el servicio solicitado a EPMAFASCE.P. | 1. Esperar su turno 2. Dar su número de Cedula o RUC, para consultar los valores a pagar. 3. Realizar el pago respectivo en efectivo o tarjeta de crédito/débito. | 1. Se genera el servicio en el sistema informático de Recaudación. 2. Recaudado de Valores al usuario. 3. Se coordina la ejecución del servicio solicitado. | 07:00 a 16:00 | Diferentes Tarifas | Inmediata | Ciudadanía en general | Se atiende en la oficina Matriz de la EPMAFASCE.P. | Dirección: Oficina Matriz Av. Baltra y Barrington, diagonal al Cuerpo de Bomberos. Puerto Ayora - Santa Cruz - Galapagos Teléfono: (05)303.3262 mail: info@aguaedgala.gov.ec | Ventanilla de Recaudación | SI | No se utiliza formulario para este servicio | No existe servicio de atención de casos por internet | 14 | 0 | "INFORMACIÓN NO DISPONIBLE" |
| Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC) | | | | | | "NO APLICABLE", debido a que (nombre completo de la entidad) no utiliza el Portal de Trámites Ciudadanos (PTC) | | | | | | | | | | | | |
| FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: | | | | | | DD/MM/AAAA 31/03/2023 | | | | | | | | | | | | |
| PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: | | | | | | MENSUAL | | | | | | | | | | | | |
| UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d): | | | | | | UNIDAD DE GESTIÓN COMERCIAL | | | | | | | | | | | | |
| RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d): | | | | | | LCDO. CARLOS CULQUICONDOR - ANALISTA DE RECAUDACIÓN | | | | | | | | | | | | |
| CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: | | | | | | recaudacion@aguaedgala.gov.ec | | | | | | | | | | | | |
| NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: | | | | | | (05) 3033262 | | | | | | | | | | | | |