

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Servicio público de plantas de agua domiciliar	Los ciudadanos/as acuden a las oficinas de la EPMAFASCE.P. a cancelar las plantas mensuales correspondientes a las diferentes tarifas que mantiene la empresa.	Los ciudadanos/as acuden a las oficinas de la entidad y en el área de recaudación proceden a cancelar los servicios solicitados a EPMAFASCE.P.	1. Esperar su turno 2. Dar su número de Cedula o RUC, para consultar los valores a pagar. 3. Realizar el pago respectivo en efectivo o tarjeta de crédito/débito.	1. Consulta de Valores pendientes de pago en el sistema informático de Recaudación. 2. Recaudado de valores al usuario. 3. Se realiza el Corte y Reporta de Recaudación diaria. 4. Se realiza el reporte de facturación. 5. Se depositan los valores recaudados en la cuenta de la empresa.	07:00 a 16:00	Diferentes Tarifas	Inmediata	Ciudadanía en general	Se atiende en la oficina Matriz de la EPMAFASCE.P.	Dirección: Oficina Matriz Av. Baltra y Barrington, diagonal al Cuerpo de Bomberos. Puerto Ayora - Santa Cruz - Galapagos Teléfono: (05)303 3262 mail: info@aguasdegalapagos.com	Ventanilla de Recaudación	SI	No se utiliza formulario para este servicio	No existe servicio de atención de casos por internet.	3.421	0	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE"
3	Servicio de Limpieza de Aguas Negras/Residuales	Los ciudadanos/as acuden a las oficinas de la EPMAFASCE.P. a solicitar el servicio de succión de aguas residuales.	Los ciudadanos/as acuden a las oficinas de la entidad y en el área de recaudación proceden a cancelar por el servicio solicitado a EPMAFASCE.P.	1. Esperar su turno 2. Dar su número de Cedula o RUC, para consultar los valores a pagar. 3. Realizar el pago respectivo en efectivo o tarjeta de crédito/débito.	1. Se genera el servicio en el sistema informático de Recaudación. 2. Recaudado de Valores al usuario. 3. Se coordina la ejecución del servicio solicitado.	07:00 a 16:00	\$121.05	Inmediata	Ciudadanía en general	Se atiende en la oficina Matriz de la EPMAFASCE.P.	Dirección: Oficina Matriz Av. Baltra y Barrington, diagonal al Cuerpo de Bomberos. Puerto Ayora - Santa Cruz - Galapagos Teléfono: (05)303 3262 mail: info@aguasdegalapagos.com	Ventanilla de Recaudación	SI	No se utiliza formulario para este servicio	No existe servicio de atención de casos por internet.	9	0	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE"
4	Venta de Medidores y Acometidas de Agua	Los ciudadanos/as acuden a las oficinas de la EPMAFASCE.P. a solicitar la venta de medidores o acometidas nuevas.	Los ciudadanos/as acuden a las oficinas de la entidad y en el área de recaudación proceden a cancelar por el servicio solicitado a EPMAFASCE.P.	1. Esperar su turno 2. Dar su número de Cedula o RUC, para consultar los valores a pagar. 3. Realizar el pago respectivo en efectivo o tarjeta de crédito/débito.	1. Se genera el servicio en el sistema informático de Recaudación. 2. Recaudado de Valores al usuario. 3. Se coordina la ejecución del servicio solicitado.	07:00 a 16:00	\$151.82	Inmediata	Ciudadanía en general	Se atiende en la oficina Matriz de la EPMAFASCE.P.	Dirección: Oficina Matriz Av. Baltra y Barrington, diagonal al Cuerpo de Bomberos. Puerto Ayora - Santa Cruz - Galapagos Teléfono: (05)303 3262 mail: info@aguasdegalapagos.com	Ventanilla de Recaudación	SI	No se utiliza formulario para este servicio	No existe servicio de atención de casos por internet.	4	0	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE"
5	Servicio de Venta de Agua Por Metro Cúbico	Los ciudadanos/as acuden a las oficinas de la EPMAFASCE.P. a solicitar la venta de agua por metro cúbico.	Los ciudadanos/as acuden a las oficinas de la entidad y en el área de recaudación proceden a cancelar por el servicio solicitado a EPMAFASCE.P.	1. Esperar su turno 2. Dar su número de Cedula o RUC, para consultar los valores a pagar. 3. Realizar el pago respectivo en efectivo o tarjeta de crédito/débito.	1. Se genera el servicio en el sistema informático de Recaudación. 2. Recaudado de Valores al usuario. 3. Se coordina la ejecución del servicio solicitado.	07:00 a 16:00	50.50 x m3	Inmediata	Ciudadanía en general	Se atiende en la oficina Matriz de la EPMAFASCE.P.	Dirección: Oficina Matriz Av. Baltra y Barrington, diagonal al Cuerpo de Bomberos. Puerto Ayora - Santa Cruz - Galapagos Teléfono: (05)303 3262 mail: info@aguasdegalapagos.com	Ventanilla de Recaudación	SI	No se utiliza formulario para este servicio	No existe servicio de atención de casos por internet.	22	0	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE"
6	Cortes y Reconexiones	Los ciudadanos/as acuden a las oficinas de la EPMAFASCE.P. a cancelar los multas por conceptos de reconexiones.	Los ciudadanos/as acuden a las oficinas de la entidad y en el área de recaudación proceden a cancelar por el servicio solicitado a EPMAFASCE.P.	1. Esperar su turno 2. Dar su número de Cedula o RUC, para consultar los valores a pagar. 3. Realizar el pago respectivo en efectivo o tarjeta de crédito/débito.	1. Se genera el servicio en el sistema informático de Recaudación. 2. Recaudado de Valores al usuario. 3. Se coordina la ejecución del servicio solicitado.	07:00 a 16:00	\$16.00	Inmediata	Ciudadanía en general	Se atiende en la oficina Matriz de la EPMAFASCE.P.	Dirección: Oficina Matriz Av. Baltra y Barrington, diagonal al Cuerpo de Bomberos. Puerto Ayora - Santa Cruz - Galapagos Teléfono: (05)303 3262 mail: info@aguasdegalapagos.com	Ventanilla de Recaudación	SI	No se utiliza formulario para este servicio	No existe servicio de atención de casos por internet.	113	0	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE"
7	Venta de Tanqueros de Agua	Los ciudadanos/as acuden a las oficinas de la EPMAFASCE.P. a cancelar el servicio de tanqueros de agua que ofrece la empresa.	Los ciudadanos/as acuden a las oficinas de la entidad y en el área de recaudación proceden a cancelar por el servicio solicitado a EPMAFASCE.P.	1. Esperar su turno 2. Dar su número de Cedula o RUC, para consultar los valores a pagar. 3. Realizar el pago respectivo en efectivo o tarjeta de crédito/débito.	1. Se genera el servicio en el sistema informático de Recaudación. 2. Recaudado de Valores al usuario. 3. Se coordina la ejecución del servicio solicitado.	07:00 a 16:00	Diferentes Tarifas	Inmediata	Ciudadanía en general	Se atiende en la oficina Matriz de la EPMAFASCE.P.	Dirección: Oficina Matriz Av. Baltra y Barrington, diagonal al Cuerpo de Bomberos. Puerto Ayora - Santa Cruz - Galapagos Teléfono: (05)303 3262 mail: info@aguasdegalapagos.com	Ventanilla de Recaudación	SI	No se utiliza formulario para este servicio	No existe servicio de atención de casos por internet.	75	0	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE"
Para ser Benado por las Instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)						"NO APLICABLE", debido a que (nombre completo de la entidad) no utiliza el Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)												
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:						31/10/2023												
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:						MENSUAL												
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):						UNIDAD DE GESTIÓN COMERCIAL												
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):						LCDO. CARLOS CULQUICONDOR - ANALISTA DE RECAUDACIÓN												
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:						recaudacion@aguasdegalapagos.com												
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:						(05) 3033262												