

## **PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2024**

### **ACTA DE COMPROMISOS DE LA EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE SANTA CRUZ, E.P.**

#### **ANTECEDENTES:**

El Art. 100 de la Constitución de la República del Ecuador dispone la conformación de instancias de participación en todos los niveles de Gobierno, a fin de fortalecer la democracia participativa a través de la implementación de mecanismos permanentes que permitan ejercer los principios de transparencia, rendición de cuentas y control social.

La rendición de cuentas es un proceso metódico, deliberado, participativo y universal, que involucra a autoridades, servidoras y servidores o sus representantes, según sea el caso, que estén obligadas u obligados a informar y someterse a evaluación de la ciudadanía por las acciones u omisiones en el ejercicio de su gestión y en la administración de recursos públicos; este ejercicio transparenta la gestión de lo público al poner en evidencia las formas de utilización de los fondos públicos, según lo establecido en el artículo 90 de la Ley Orgánica de Participación Ciudadana (LOPC) y el artículo 11 de la Ley Orgánica del Consejo de Participación Ciudadana y Control Social (LOCPCS).

El Art. 94 de la Ley Orgánica del Consejo de Participación Ciudadana y Control Social establece que al Consejo de Participación Ciudadana y Control Social (CPCCS) le corresponde establecer y coordinar los mecanismos, instrumentos y procedimientos para la rendición de cuentas de las instituciones y entidades del sector público, de conformidad con la Ley. El Pleno del Consejo de Participación Ciudadana y Control Social (CPCCS), mediante Resolución No. CPCCS-PLE-SG-069-2021-476 de 10 de marzo de 2021, expide el reglamento de Rendición de Cuentas, mismo que deberán cumplir las instituciones y entidades del sector público, las personas jurídicas del sector privado que presten servicios públicos, desarrollen actividades de interés público o manejen recursos públicos. Este se convierte en un mecanismo obligatorio que busca transparentar la administración institucional y promover la participación de la sociedad civil.

**Empresa Pública Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Santa Cruz, E.P.**

**Dirección:** Av. Baltra y Barrington diagonal al Cuerpo de Bomberos.

**Teléfono:** 053 - 013262 – **email:** info@aguasdegalapagosep.com

1/11



El Presidente del Consejo de Participación Ciudadana y Control Social mediante Resolución No. CPCCS-PLE-SG-007-E-2025-0070, con fecha 28 febrero de 2025, resuelve: *"Artículo 3.- Aprobar la propuesta del Nuevo Cronograma para la implementación del proceso de rendición de cuentas del periodo fiscal 2024 para todos los sujetos obligados a rendir cuentas, en los siguientes términos:"*

*"Fase 1: Planificación y facilitación del proceso desde la Asamblea Local, del 14 de abril al 13 de mayo; Fase 2: Evaluación de la gestión y elaboración del Informe Institucional, del 14 de mayo al 13 de junio; Fase 3: Deliberación pública y evaluación ciudadana del Informe Institucional, del 14 de junio al 13 de julio; Fase 4: Incorporación de la Opinión Ciudadana, retroalimentación y seguimiento, del 14 de julio al 14 de agosto."*

El Art. 89 de la Ley Orgánica de Participación Ciudadana la cual define a la rendición de cuentas *"como un proceso sistemático, deliberado, interactivo y universal, que involucra a autoridades, funcionarias y funcionarios o sus representantes y representantes legales, según sea el caso, que estén obligadas u obligados a informar y someterse a evaluación de la ciudadanía por las acciones u omisiones en el ejercicio de su gestión y en la administración de recursos públicos"*.

## **COMPROMISOS**

La Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2024 de la Empresa Pública Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Santa Cruz, E.P., se llevó a cabo el día viernes 27 de junio de 2025, a las 10h30 en el Auditorio de la Oficina Técnica Galápagos de la ARCOTEL, ubicado en las calles Floreana 175 y Cucuve.

Esta deliberación fue liderada por el Mgs. Paolo Leandro Zambrano Mantuano, Gerente General de la EPMAPASC, E.P., quien expuso los logros de esta empresa, en el marco de la gestión realizada.

Durante la audiencia pública se presentó un video sobre la gestión realizada y se entregó a todos los asistentes una cartilla para que colocaran las preguntas y sus

datos en virtud de que las mismas serán respondidas vía correo electrónico.

Nro.	Actividad	Tiempo
1	Bienvenida	2 minutos
2	Video de rendición de cuentas	3 minutos
3	Intervención Gerente General	30 minutos
4	Aportes ciudadanos (hoja de preguntas)	3 minutos
5	Cierre	2 minutos

En cumplimiento al Art. 7. "Deberes de los sujetos obligados a rendir cuentas", literal j, "Elaborar un Plan de Trabajo / Acta Compromiso, según corresponda, a partir de los acuerdos de la deliberación pública, en el que se recojan los compromisos que se implementarán en el siguiente año de gestión. Este Plan o Acta será difundido ampliamente a la ciudadanía para su conocimiento y monitoreo"

### **Preguntas realizadas por la ciudadanía (hoja de preguntas)**

#### **1. Pregunta: Que valor tiene un tanquero de agua en el sector rural.**

Servicio de abastecimiento de agua por tanquero:

Bellavista \$ 32,50

Santa Rosa \$ 35,50

#### **2. Pregunta: Que proyectos para la extensión de red de agua está considerada para el sector rural.**

RESPUESTA: En el marco del proceso de Rendición de Cuentas de la EPMAPASC EP, y en respuesta a la consulta sobre los proyectos para la extensión de la red de agua en el sector rural, es importante destacar los avances y la planificación futura de nuestra Empresa, en estricto apego a la normativa vigente en la República del Ecuador.

La EPMAPASC EP, como institución pública prestadora de servicios esenciales, cumple con su deber de rendir cuentas a la ciudadanía, en concordancia con lo establecido en la Constitución de la República del Ecuador, la Ley Orgánica de Participación Ciudadana y el Reglamento de Rendición de Cuentas del Consejo de Participación Ciudadana y Control Social (CPCCS). Esta obligación se fundamenta en el derecho ciudadano a acceder a la información pública y a

participar en el control de la gestión de los recursos del Estado.

Como primer paso se ha procedido con la elaboración del catastro técnico por administración directa en la zona rural, lo que nos ha permitido determinar área de cobertura de nuestros servicios en general.

Partiendo de esta sólida base, nos encontramos actualmente enfocados en la rehabilitación y mejoramiento del pozo profundo para la dotación de agua potable en Bellavista.

Una vez concluidos estos trabajos y con la información obtenida del catastro técnico, para considerar y priorizar los proyectos de mejoramiento del servicio existente y, de manera estratégica, se puede considerar la viabilidad técnica a solicitudes de extensión de las redes de agua potable a nivel rural.

En ese sentido, la Empresa Pública Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Santa Cruz, E.P., se compromete con lo siguiente:

- Acceso a la información de la gestión realizada correspondiente a las áreas de la empresa a través de los canales oficiales de la EPMAPASC, E.P.
- Responder a las preguntas realizadas en la deliberación pública.
- Solventar de manera ágil los requerimientos de la comunidad en cuanto al servicio de dotación de agua.

Suscriben los líderes de los compromisos en el marco de sus competencias:

Puerto Ayora, 27 de junio de 2025



Mgs. Paolo Zambrano Mantuano  
**Gerente General de la EPMAPASC, E.P.**

**RENDICIÓN DE CUENTAS – EPMAPASC, E.P.**

**LISTADO DE ASISTENCIA A LA DELIBERACIÓN PÚBLICA 2024**

La deliberación pública de la Empresa Pública Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Santa Cruz, E.P. se realizó en la ciudad de Puerto Ayora el 27 de junio de 2024, en el Auditorio de la Oficina Técnica Galápagos de la ARCOTEL, ubicado en las calles Floreana 175 y Cucuve.

**Total de asistente: 26**

**Género**

<b>Masculino</b>	<b>Femenino</b>	<b>GLBTI</b>
12	14	-

**Autodefinición**

<b>Mestizo</b>	<b>Montubio</b>	<b>Cholo</b>	<b>Indígena</b>	<b>Afroecuatoriano</b>
22	-	-	4	-

Elaborado por:  
Gilson Córdova  
Abogado



**Empresa Pública Municipal de Agua  
Potable v Alcantarillado de Santa Cruz F P**

	EMPRESA PUBLICA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE SANTA CRUZ, E. P.	PÁG. 1 de 1
	CONTROL DE ASISTENCIA A EVENTOS, ACTIVIDADES O REUNIONES DE TRABAJO	001-2024

**GENERALIDADES**

Fecha de Asistencia: 27/06/2025	Convocado por: Mgs. Paolo Zambrano
Lugar: Auditorio de ARCOTEL	Cargo: Gerente General
Horario estimado (Insular): 10:00 am	Dirección o Unidad: Gerencia General
Motivo: Deliberación pública de la Rendición de Cuentas	Entidad: EPMAPASC, E.P.

**INSUMOS DE CONECTIVIDAD**

<input checked="" type="checkbox"/> Presencial	Herramienta o Aplicación:
<input type="checkbox"/> Conectividad	Ruta o Link de acceso:
<input type="checkbox"/> Ambas	Códigos de acceso:

No.	APELLIDOS Y NOMBRES	CARGO / DIRECCIÓN / ENTIDAD	FIRMA
1	Guevarra Doris	Gerente (S) EPSIF	
2	Morales Azucarina	Jefe Político CGREG	
3	Pizarro Morera A.	Jicocaldo e	
4	Tomas Yaneza	Coordinador	
5	Juan Pineda	Comunicación	



**Empresa Pública Municipal de Agua  
Potable v Alcantarillado de Santa Cruz. E.P.**

	EMPRESA PUBLICA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE SANTA CRUZ, E. P.	PÁG. 1 de 1
	CONTROL DE ASISTENCIA A EVENTOS, ACTIVIDADES O REUNIONES DE TRABAJO	001-2024

**GENERALIDADES**

Fecha de Asistencia: 27/06/2025	Convocado por: Mgs. Paolo Zambrano
Lugar: Auditorio de ARCOTEL	Cargo: Gerente General
Horario estimado (Insular): 10:00 am	Dirección o Unidad: Gerencia General
Motivo: Deliberación pública de la Rendición de Cuentas	Entidad: EPMAPASC.E.P.

**INSUMOS DE CONECTIVIDAD**

<input checked="" type="checkbox"/> Presencial	Herramienta o Aplicación:
<input type="checkbox"/> Conectividad	Ruta o Link de acceso:
<input type="checkbox"/> Ambas	Códigos de acceso:

No.	APELLIDOS Y NOMBRES	CARGO / DIRECCIÓN / ENTIDAD	FIRMA
6	Sergio Bastian Castillo	Vocal G.A.B.P.R.B	
7	Milton Aguas S	Dirctor D.D.S.G.M.S.C	
8	EDWIN EGAS A	PARTICULAR	
9	Dany Jaya	ARCOTEL	
10	Sandy Morara	Particular	

Motivo: Deliberación pública de la Rendición de Cuentas



**Empresa Pública Municipal de Agua  
Potable y Alcantarillado de Santa Cruz F P**

	EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE SANTA CRUZ, E. P.	PÁG 1 de 1
	CONTROL DE ASISTENCIA A EVENTOS, ACTIVIDADES O REUNIONES DE TRABAJO	001-2024

**GENERALIDADES**

Fecha de Asistencia: 27/06/2025	Convocado por: Mgs. Paolo Zambrano
Lugar: Auditorio de ARCOTEL	Cargo: Gerente General
Horario estimado (Insular): 10:00 am	Dirección o Unidad: Gerencia General
Motivo: Deliberación pública de la Rendición de Cuentas	Entidad: EPMAPASC.E.P.

**INSUMOS DE CONECTIVIDAD**

<input checked="" type="checkbox"/> Presencial	Herramienta o Aplicación:
<input type="checkbox"/> Conectividad	Ruta o Link de acceso:
<input type="checkbox"/> Ambas	Códigos de acceso:

No.	APELLIDOS Y NOMBRES	CARGO / DIRECCIÓN / ENTIDAD	FIRMA
11	Joaquín Tapamba César Vivero	Policie Nacional	
12	Alberto Velaz	República Boliviana de Paraguay ATB	
13	Horizon Quisoga	SECRETARIA EJECUTIVA CCPID-SC	
14	Lany Romero	CCPID-SC	
15	Silvan Ricardo Morillo	Shogun	



**Empresa Pública Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Santa Cruz F P**

	<b>EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE SANTA CRUZ, E. P.</b>	PAG. 1 de 1
	<b>CONTROL DE ASISTENCIA A EVENTOS, ACTIVIDADES O REUNIONES DE TRABAJO</b>	001-2024

**GENERALIDADES**

Fecha de Asistencia: 27/06/2025	Convocado por: Mgs. Paolo Zambrano
Lugar: Auditorio de ARCOTEL	Cargo: Gerente General
Horario estimado (Insular): 10:00 am	Dirección o Unidad: Gerencia General
Motivo: Deliberación pública de la Rendición de Cuentas	Entidad: EPMAPASC.E.P.

**INSUMOS DE CONECTIVIDAD**

<input checked="" type="checkbox"/> Presencial	Herramienta o Aplicación:
<input type="checkbox"/> Conectividad	Ruta o Link de acceso:
<input type="checkbox"/> Ambas	Códigos de acceso:

No.	APELLIDOS Y NOMBRES	CARGO / DIRECCIÓN / ENTIDAD	FIRMA
16	<i>Yelga Inés Nunez</i>	<i>Paradora Genh U. Gald</i>	<i>[Firma]</i>
17	<i>Verónica Albán B.</i>	<i>Mintra</i>	<i>[Firma]</i>
18	<i>Maria Castro</i>	<i>Analista</i>	<i>[Firma]</i>
19	<i>Marcela Thomas</i>	<i>Particular</i>	<i>[Firma]</i>
20	<i>Vaca Pamela</i>	<i>Particular</i>	<i>[Firma]</i>

Motivo: Deliberación pública de la Rendición de Cuentas



**Empresa Pública Municipal de Agua  
Potable v Alcantarillado de Santa Cruz. E.P.**

	EMPRESA PUBLICA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE SANTA CRUZ, E. P.	PÁG. 1 de 1
	CONTROL DE ASISTENCIA A EVENTOS, ACTIVIDADES O REUNIONES DE TRABAJO	001-2024

**GENERALIDADES**

Fecha de Asistencia: 27/06/2025	Convocado por: Mgs. Paolo Zambrano
Lugar: Auditorio de ARCOTEL	Cargo: Gerente General
Horario estimado (Insular): 10:00 am	Dirección o Unidad: Gerencia General
Motivo: Deliberación pública de la Rendición de Cuentas	Entidad: EPMAPASC.E.P.

**INSUMOS DE CONECTIVIDAD**

<input checked="" type="checkbox"/> Presencial	Herramienta o Aplicación:
<input type="checkbox"/> Conectividad	Ruta o Link de acceso:
<input type="checkbox"/> Ambas	Códigos de acceso:

No.	APELLIDOS Y NOMBRES	CARGO / DIRECCIÓN / ENTIDAD	FIRMA
1	Balón Gerardo Jose Gussella	Particular	
2	Cabrera Waldemar Lopez	Abogado.	
3	Elizabeth Cadena	Concejal Rural	
4	Ferrari Urbe	Alcalde	
5	Procurador Abel.	Mancom	



Empresa Pública Municipal de Agua  
Potable y Alcantarillado de Santa Cruz F P

	EMPRESA PUBLICA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE SANTA CRUZ, E. P.	PÁG. 1 de 1
	CONTROL DE ASISTENCIA A EVENTOS, ACTIVIDADES O REUNIONES DE TRABAJO	001-2024

GENERALIDADES

Fecha de Asistencia: 27/06/2025	Convocado por: Mgs. Paolo Zambrano
Lugar: Auditorio de ARCOTEL	Cargo: Gerente General
Horario estimado (insular): 10:00 am	Dirección o Unidad: Gerencia General
Motivo: Deliberación pública de la Rendición de Cuentas	Entidad: EPMAPASC, E.P.

INSUMOS DE CONECTIVIDAD

<input checked="" type="checkbox"/> Presencial	Herramienta o Aplicación:
<input type="checkbox"/> Conectividad	Ruta o Link de acceso:
<input type="checkbox"/> Ambas	Códigos de acceso:

No.	APELLIDOS Y NOMBRES	CARGO / DIRECCIÓN / ENTIDAD	FIRMA
6	Fabrizio Santopinto	Particular	
7			
8			
9			
10			

Motivo: Deliberación pública de la Rendición de Cuentas